

## **ANNEX 24**

### **GESTOR D'INCIDÈNCIES GIC**

## **Procediment del Gestor d'Incidències (GIC)**

L'objectiu del Gestor d'Incidències (GIC) és establir un procediment clar i uniformitzat per a la gestió de qualsevol incidència que es produeixi durant el desenvolupament de les activitats. Aquest procediment permet una resposta ràpida, una documentació correcta i la resolució efectiva dels incidents.

### **Àmbit d'aplicació**

Aquest procediment s'aplica a les empreses adjudicatàries i constitueix el canal oficial per a la comunicació d'incidències.

Es considera **incidència** qualsevol esdeveniment que interrompi o pugui interrompre el funcionament normal d'un servei, projecte o procés, afectant la seguretat, la qualitat o l'operativitat.

### **Caldrà donar-se d'alta com empresa al GIC**

Web GIC: <https://www1.ics.gencat.cat/GIC/login.aspx?ReturnUrl=%2fGIC%2f&cookieCheck=true>

Alta nous usuari: [https://www1.ics.gencat.cat/GIC/GIC\\_PAU.aspx](https://www1.ics.gencat.cat/GIC/GIC_PAU.aspx)

A continuació adjuntarem una guia del gestor d'incidències en l'annex 24.1